

1. GENEL

- İş bu Genel Satış Şartları ("Şartlar") Merdivenköy Mah.Bora Sok. No:1 Kat: 8 34732 Kadıköy-İstanbul adresinde mukim KTM KİMYEVI MADDELER A.Ş. veya onun adına, tüm malların ve/veya hizmetlerin (bundan böyle "Mallar" olarak anılacaktır) teklif edilmesini, satışını ve teslimatını hükme bağlar ve KTM ve Müşteri arasındaki tüm işlemler için geçerlidir.
- Müşteri aşağıdaki şartlar temelinde taahhütte bulunarak bu şartların gelecekte Taraflar arasındaki tüm ticari ilişkiler için açıkça belirtilmiş olmasa bile uygulanabilirliğini kabul ve taahhüt eder.

2. FİYAT TEKLİFLERİ, SİPARİŞLER VE TEYİT

- Aksi KTM tarafından kabul edilmediği sürece herhangi bir formda KTM tarafından bildirilen fiyatlar KTM için bağlayıcı olmayacak ve sadece Müşteri'ye sipariş vermek istediği takdirde fikir verici olacaktır. KTM tarafından bildirimi yapılan tüm fiyatlar kabili rücu dur ve bildirimde bulunmaksızın değiştirilebilir. KTM tarafından yazılı olarak kabul edilene kadar siparişler bağlayıcı değildir ("Onaylanmış Sipariş"). KTM bir sipariş sebepten belirmeksizin reddetme hakkına sahiptir.
- Her teslimat ayrı bir işlem olarak değerlendirilecek ve bir teslimatın yapılmaması diğer teslimatları etkilemeyecektir.

3. FİYATLAR

- KTM'nin Mallar'ının fiyat ve para birimleri onaylanmış sipariş'te belirtildiği gibidir. Aksi kabul edilmediği sürece, ktm'nin fiyatları standart ambalajı kapsayacak, ancak Katma Değer Vergisi veya yetkili bir makam tarafından, Mallar'la veya bunların teslimatıyla ilgili olarak yüklenen diğer ve benzeri ilgili vergi, resim veya harçları ("Vergiler") kapsamayacaktır. Müşteriye Mallar'ın satışı ile bağlantılı olarak yüklenilen bir verginin tutarı her faturaya eklenecek veya KTM tarafından Müşteriye ayrıca fatura edilecektir. KTM'nin bir iskonto yapması halinde, bu iskonto sadece Onaylanmış Sipariş'te özellikle belirtilen teslimatla ilgilidir.
- Türk Lirası haricindeki yabancı bir para biriminden anlaşılan fiyatlar veya Onaylanmış Sipariş'lerde , faturaya esas birim fiyat , fatura tarihindeki Merkez Bankası Döviz Satış Kuru esas alınarak Türk Lirası'na çevrilecektir.

4. ÖDEME ve MÜŞTERİNİN ALACAĞI

- Onaylanmış Sipariş'te aksi belirtilmediği sürece, ödeme, kesintisiz, net ödeme şeklinde KTM faturasının üzerindeki vade tarihinde yapılacaktır. Tüm ödemeler herhangi bir Vergi kesintisi ve mahsup veya diğer bir karşı talep olmaksızın yapılacaktır.
- Malların bedelinin ödenmesi konusunda zaman esastır. KTM'nin diğer haklarına zarar vermesizin KTM tüm ödenmemiş tutarlar tamamen ödenene kadar , vadesi geçmiş bir ödeme için vade tarihinden itibaren söz konusu faturanın üzerinde belirtilen ve güncel olan aylık vade farkı oranında , günlük olarak hesaplanacak faiz tahakkuk edecektir. KTM'nin vadesi geçmiş ödemelerin tahsilati için yaptığı tüm masraf ve giderleri (makul avukat ücretleri, bilirkişi ücretleri, mahkeme masrafları ve diğer dava masrafları dahil ,ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) Müşteri tarafından karşılanacaktır.
- Faturaya ilişkin bir itiraz KTM'ye, faturanın tebliğ tarihinden itibaren 8 (sekiz) gün içerisinde yazılı olarak bildirilecektir. Bu süre aşılığında Müşteri faturayı onaylanmış sayılacaktır.
- Temsilcilerimize yapılan ödemeler, ancak bu şahıslar ödemeyi toplamaya yetkili ise borca mahsup edilecektir.
- Müşteri özellikle belli bir ödeme yapsa dahi, KTM'nin bu ödemesi en eski borca mahsup etme hakkı saklıdır.
- Ödeme için vadeli çek veya senet kabul edilmiş olsa dahi KTM'nin, işbu çek veya senedi, teminata olarak peşin ödeme isteme hakkı saklıdır.
- Ödemelerin Müşteri tarafından zamanında yapılmaması halinde , KTM sadece etkilenen değil ,ayrıca diğer siparişlerden oluşan teslimatlarla da kısmen ya da tamamen el koyabilir, teslimatı yapmayı reddedebilir veya teslimatlar için peşin ödeme talep edebilir.

5. TESLİMAT ve KABUL

- Onaylanmış Sipariş'te aksi belirtilmediği sürece, tüm Mal teslimatlarının teslim yeri KTM Ürün Deposu'dur.
- Onaylanmış Sipariş'te aksi belirtilmediği sürece , KTM tarafından yapılacak teslimatlara ait tarihler, tahmini tarih olarak belirlenmiş olup, teslimatların bu tarihte yapılmamış olması halinde Müşteri , herhangi bir talepte bulunmayacağını peşinen kabul ve taahhüt eder. KTM Malları , Onaylanmış Sipariş'te belirtildiği gibi kısmi olarak teslim etme ve ayrıca fatura etme hakkına sahiptir. Mallar'ın teslimatındaki gecikme , Müşteri'nin bu geç teslimatı kabul edeceği makul olarak beklenebilir ise , Müşteri'yi teslimatı kabul etme yükümlülüğünden kurtarmayacaktır. Müşteri Mallar'ı kabul etmekle ve KTM tarafından teslim edilen Mallar'ın miktarı için Onaylanmış Sipariş'te belirtilen ücreti ödemekle yükümlü olacaktır.
- Teslimatı KTM tarafından Müşteri'nin vereceği adrese yapılan sevkiyatlarda ürünler derhal ve uygun şekilde boşaltılmalıdır. Müşteri tarafından geciken kabul beyanları KTM'ye , ifa edilemezlikten doğan zararları talep etme ya da mühlet vermeden sözleşmeden çekilme hakkını verir..
- KTM hiçbir koşulda taşıyıcının ya da sevkiyatçının ya da taşıeronun herhangi bir ifasından dolayı, bu şahıslarla sözleşme yapmış olsa dahi sorumluluk kabul etmeyecektir.

6. İPTAL

Müşteri'nin haksız şekilde Mallar'ı kabul etmemesi veya reddetmesi veya Onaylanmış Sipariş'in Müşteri tarafından iptali, KTM'ye bu eylem dolayısıyla oluşabilecek zararları Müşteri'den tazmin etme hakkını tanıyacaktır.

7. İNCELEME ve ŞARTNAMEYE UYGUNLUK

- Teslimatta ve Mallar'ın yükleme-boşaltımı, kullanımı, karıştırılması, değiştirilmesi, birleştirilmesi, işlenmesi, taşınması, depolanması, ithalatı ve (yeniden) satışı sırasında ("Kullanım"), Müşteri Mallar'ı inceleyecek ve teslim edilen Mallar'ın Onaylanmış Sipariş'te belirtilen ve Mallar için mutabık kalınan şartnameye , mutabık kalınan bir şartname olmadığında ise , Mallar'ın teslimatı sırasında KTM tarafından kullanılan en son şartnameye ("Şartname") ve analiz sertifikasına uygun olduğu teyit edilecektir.
- Mallar ile ilgili şikayetler yazılı olarak yapılacak olup, teslimatta ,makul bir kontrolde görülen bir kusur, temerrüt veya eksiklik teslimat tarihinden itibaren en geç 8 (sekiz) gün içinde KTM'ye bildirilecek veya başka bir talebin (örn. gizli ayıp) aşikar olduğu tarihten 8 (sekiz) gün sonra KTM'ye ulaştırılacaktır.. Mallar'ın herhangi bir şekilde Kullanım'ı , teslimat tarihi itibarı ile Mallar'ın koşulsuz kabulü ve Mallar'la ilgili tüm taleplerden feragat sayılacaktır.
- Teslim edilen Mallar'ın şartnameye uygun olup olmadığına dair bir tespit , sadece KTM tarafından , KTM'nin elinde bulunan envanterden ve Mallar'ın KTM'nin kullandığı analiz metoduna uygun olarak üretildiği üretim sürecinden alınan numune ve kayıtların incelenmesi yoluyla yapılacaktır. Taraflar arasında KTM'nin Müşteri'ye tedarik ettiği bir mal partisi veya üretim sürecinin kalitesi hakkında bir anlaşmazlık olması halinde, KTM , söz konusu ürünün veya sürecin temsil eddiği bir örneğini , söz konusu ürünün veya sürecin şartnameye uygun olup olmadığının belirlenmesi için, Müşteri'nin makul olarak kabul edeceği bağımsız bir laboratuara sunacaktır. Bu analizin sonuçları taraflar için bağlayıcı olacaktır ve haksız çıkan taraf ilgili laboratuvar masraflarını karşılayacaktır.
- Müşteri'nin , makul olarak Mallar'ın geriye kalan kusursuz kısmını kabul edeceği beklenebilir ise, Mallar'ın bir kısmındaki kusurlar Müşteri'ye , tüm Mal teslimatını geri çevirme yetkisi vermeyecektir. Şikayetler var ise, Müşteri'nin Madde 4'de belirtilen ödeme yükümlülüğünü etkilemez.

8. RİSKİN ve MÜLKİYETİN DEVRİ

- Mallar'ın riski ilgili Incoterm'e göre Müşteri'ye geçecektir (Madde 5.1'e bakınız).
- KTM faiz, harç, masraf vb. dahil olmak üzere Mallar'a ait ödemeyi tamamen alana kadar Mallar'ın mülkiyeti Müşteri'ye geçmeyecek ve Mallar'ın tam yasal mülkiyeti ve intifa hakkı KTM'de kalacaktır. Ancak Müşteri'nin sorumluluğu ortadan kalkmayacak. Mülkiyet, ödemelerin ikmaliyle Müşteri'ye intikal etmiş olacaktır.
- Madde 16'ya istinaden bir fesih olması halinde, KTM'nin diğer haklarına zarar gelmeksizin KTM, derhal Mallar'ın iadesini isteme veya bir mülkiyeti elde tutma başvurusunda bulunarak ,Mallar'ı yeniden işleme hakkına sahip olacaktır.

9. SINIRLI TAAHHÜT

- KTM sadece teslimat tarihinde Mallar'ın şartnameye uygun olacağını taahhüt eder. Mallar'ın bu taahhüdü ihlal etmesi halinde, Madde 7 uyarınca belirlendiği gibi KTM kendi seçimi ile ve makul bir süre içerisinde Müşteri'den bir ücret almaksızın Mallar'ı değiştirebilir veya bu Mallar için asıl fatura fiyatı tutarında kredi tanıyabilir. Buna göre, KTM'nin yükümlülüğü sadece Mallar'ı değiştirmekle veya Mallar'ın kredisi ile sınırlı olacaktır.
- KTM'nin değiştirme veya kredi tanımlama yükümlülüğü Mallar'ın iddia edilen uygunsuzluğa dair bir ihbarın KTM tarafından zamanında alınmasına ve ilgili hallerde Madde 7 uyarınca Mallar'ın iadesinin kabulüne bağlı olacaktır.

10. SINIRLI SORUMLULUK

- Mallar'a ve Kullanım'a bağlı olan ve ondan doğan KTM'nin sorumluluğu , Müşteri'nin doğrudan zararı ile sınırlı olacak ve Müşteri'ye verilen ilgili Mallar'ın hasarlı partisinin satış değerini hiçbir koşulda aşmayacaktır.
- KTM hiçbir durumda herhangi bir somut, arızı, dolaylı veya cezalandırıcı tazminat veya kaybedilen şerefineye, satış veya gelir kaybına, iş durdurmaya, üretim aksamasına, diğer malların zarar görmesine veya benzerine dayalı bir tazminat dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir masraf, gider veya zarar için Müşteri'ye veya başka bir kişiye karşı hiçbir şekilde yükümlü olmayacaktır.
- Müşteri, KTM'nin üretici yerine geçmek gibi bir görevi olmadığı,üründeki kusurlar sonucunda bir işletmenin maruz kaldığı diğer ürün sorumluluğu hükümleri uyarınca cismani ve dolaylı zarardan doğan taleplerden sorumlu olmadığını peşinen kabul etmektedir.

11. MÜCBİR SEBEP

- Taraflardan hiçbirini kontrolü dışında gelişen bir durumdan dolayı diğer tarafa karşı yükümlülüğünü yerine getirmesindeki bir gecikmeden, kısıtlamadan, engelden veya başarısızlıktan doğan veya bununla bağlantılı bir zarardan, hasardan, masraf veya giderden hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. Bu durumlar sınırlama yapmaksızın şunları kapsar: doğal afetler, kanunlar ve yönetmelikler, idari tedbirler, mahkeme emirleri ve kararları, deprem, sel, yangın, patlama, savaş, terörizm, isyan, sabotaj, kaza, salgın, grev, lokavt, iş yavaşlatma, işçi-işveren sorunları, gerekli işçilik ve hammaddelerin tedarikinde sıkıntı, ulaşım problemi, tesis veya temel makine arızası, acil onarım ve bakım, yardımcı tesis eksikliği veya arızası, teslimat gecikmeleri veya

tedarikçilerin veya tedarikçilerin tedarik ettiği mallardaki kusurlar ("Mücbir Sebep").

- b. Bir Mücbir Sebep olayının ortaya çıkması üzerine, buna maruz kalan taraf derhal bunu diğer tarafa yazılı olarak bildirecek ve olayının sebebini ve Onaylanmış Sipariş kapsamındaki yükümlülüklerini nasıl etkileyeceğini belirtecektir. Bir gecikme durumunda teslimat yükümlülüğü Mücbir Sebep'ten
- c. kaybedilen süre kadar askıya alınacaktır. Bununla birlikte bir Mücbir Sebep olayının mutabık kalınan teslimat tarihinden sonra 60 (altmış) günden fazla sürmesi veya süreceğini tahmin edilmesi halinde, Taraflardan her biri diğer Tarafa herhangi bir sorumluluk yüklenmeksizin Onaylanmış Sipariş'in etkilenen kısmını iptal etme hakkına sahip olacaktır.

12. TADİLATLAR ve BİLGİLER ; TAZMİNAT

- a. Şartname'nin belli bir süre için Mallar'ın miktarı için sabit olacağı konusunda mutabık kalınmadığı sürece KTM Şartname'yi değiştirme hakkına sahiptir. Müşteri, KTM'nin dağıtılan veya web sitelerinde yayınlanan kataloglarındaki, ürün veri sayfalarındaki veya diğer açıklayıcı yayınlarındaki verileri muhtelif zamanlarda bildirimde bulunmaksızın değiştirebileceğini kabul eder.
- b. Müşteri Mallar'la ve bunların kullanımı ile ilgili olarak sadece kendi teknik bilgi, uzmanlığını ve kararını kullanmalı ve bunlara dayalı hareket etmelidir. KTM tarafından sağlanan danışmanlık ilave bir yükümlülük doğurmayacaktır. Müşteri Mallar'la veya bunların Müşteri Kullanım'ı ile ilgili olarak ortaya çıkan tüm zararlara, hasarlara, masraflara, taleplere, giderlere ve yükümlülüklere karşı (ürüm yükümlülükleri dahil) KTM'yi tazmin edecek ve zarar görmemesini sağlayacaktır.
- c. Herhangi bir sebeple KTM tarafından kabul edilmiş ya da edilmemiş tazminat talepleri mevcut bakiyelerin MÜŞTERİ tarafından vadesine uygun tarihlerde ve kesintisiz olarak ödenmesini engellemez.

13. KANUNLARA ve STANDARTLARA RİAYET

- a. Müşteri Mallar'ın kullanımın bir kanun, tüzük, yönetmelik, yasa veya standart ("Kanunlar ve Standartlar") kapsamındaki bir şarta veya kısıtlamaya tabi olabileceğini kabul eder. Müşteri münhasıran Mallar'ın kullanım amacına uygun tüm Kanun ve Standartlar'ı riayeti sağlamakla ve bu Kullanım için gerekli tüm onayları, izinleri ve ruhsatları almakla Kanun ve Standartlar karşısında ve KTM'ye karşı yükümlü olacaktır.

14. BAĞIMSIZ MÜTEAHHİTLER

- a. KTM ve MÜŞTERİ bağımsız müteahhitlerdir ve İşbu Sözleşme ile tesis edilen ilişki vekalet veren ve vekil ilişkisi sayılmayacaktır.

15. DEVRETMEME ve KONTROLÜN EL DEĞİŞTİRMESİ

- a. Taraflardan hiçbirisi önceden diğer tarafın yazılı almaksızın Onaylanmış Sipariş kapsamındaki haklarını veya yükümlülüklerini devredemez, ancak taraflardan biri bu hak ve yükümlülüklerini iştiraklerine veya aktiflerinin veya Mallar'a ilişkin işinin neredeyse tamamını iktisap eden bir üçüncü tarafa devredebilir.
- b. Onaylanmış Sipariş'in süresi boyunca herhangi bir zamanda Onaylanmış Sipariş tarihi itibari ile Müşteri'yi kontrol eden kişilerle ilgili olmayan bir kişinin veya kişi grubunun oy kullanma hakkı olan menkul kıymetlerin mülkiyetlerini edinmeleri yoluyla veya sair suretle Müşteri üzerinde kontrolü ele alması durumunda, KTM derhal yürürlüğe girmek üzere Onaylanmış Sipariş'i feshetme hakkına sahip olacaktır. Müşteri bu iktisabı 10 (on) gün için KTM'ye bildirmek zorundadır. KTM bu ihbarı aldığı tarihten itibaren 10 (on) gün içinde Müşteri'ye yazılı ihbarda bulunarak Onaylanmış Sipariş'i feshetme hakkını kullanabilir.

16. ASKIYA ALMA ve FESİH

- a. Müşteri'nin KTM'ye karşı yükümlülüklerini yerine getirirken temerrüde düşmesi ve planlanan teslimat tarihinden önce Müşteri'nin performansının yeterli güvencesini KTM'ye vermemesi halinde veya Müşteri'nin ödeme aczine düşmesi ve borçlarını vadesi geldiğinde ödeyememesi veya tasfiyeye gitmesi halinde (yeniden yapılanma veya birleşme amacıyla tasfiye dışında) veya Müşteri tarafından veya onun aleyhine bir iflas davasının açılması durumunda veya Müşteri'nin aktiflerinin tümü veya neredeyse tamamı için bir mütevellinin veya kayyumun tayin edilmesi veya Müşteri'nin bir konkordatoya girmesi veya alacaklılar lehine bir devir yapması durumunda, KTM derhal yazılı ihbarda bulunmak sureti ile ;
 - I. Mallar'ın geri alınmasına ilişkin tüm masrafların Müşteri'ye ait olması kaydıyla, teslim edilen ve
 - II. bedeli ödenmeyen Mallar'ın iadesini talep edebilir ve mülkiyetini geri alabilir ve/veya
 - III. ifasını askıya alabilir veya bekleyen Mal teslimatı için Onaylanmış Sipariş'i feshedebilir, ancak
 - IV. Müşteri'nin Mallar'ın bedelini önceden peşin olarak ödemiş olduğu
 - V. veya Mallar'ın bedelinin ödenmesine ilişkin olarak KTM'ye yeterli, güvence verilmiş olan haller istisnadır.
- b. Madde 16.a de belirtilen bir olay söz konusu olduğunda, KTM'nin tüm ödenmemiş alacakları Müşteri'ye teslim edilen ve KTM tarafından mülkiyeti geri alınmayan Mallar için muaccel olacaktır.

17. FERAGAT

- a. KTM'nin herhangi bir zamanda İşbu Şartlar'ın bir hükmünü uygulayamaması KTM'nin böyle bir şartı uygulama hakkında feragat ettiği anlamına gelmeyecektir. KTM'nin hakları bu hükmün uygulanmasındaki bir gecikmeden, acizlikten veya ihmalden etkilenmeyecektir. KTM'nin Müşteri'nin yükümlülüklerinin birinin

ihlalden feragati önceki veya sonraki bir ihalden feragat ettiği şeklinde yorumlanmayacaktır.

18. BÖLÜNEBİLİRLİK ve DEĞİŞTİRME

- a. İşbu Şartlar'ın bir hükmünün geçersiz veya uygulanamaz bulunması halinde, bu durum taraflar arasında geriye kalan hükümlerin geçerliliği ve uygulanabilirliğini etkilemeyecek ve diğer hükümlerden ayrılacaktır. Geçersiz veya uygulanamaz kılınan ilgili hükümler, kanunla izin verilen azami ölçüde, asıl hükümlerin yasal ve ekonomik amacını karşılayacak şekilde düzeltilenecektir.

19. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

Mülkiyet ve/veya üzerinde tasarruf hakkı doğrudan veya dolaylı olarak KTM'ye ait olan her türlü fikri hak, genel satış koşulları kapsamı veya ifası dışında hiçbir amaçla kullanılamaz.

20. UNVAN, LOGO ve MARKA

Müşteri, KTM ünvan ve logosunu genel satış koşulları kapsamında kullanmayı, bunun dışında kullanmamayı kabul ve taahhüt eder.

21. DELİL SÖZLEŞMESİ

Genel satış koşulları ilgili her türlü hususun ispatında, yasal belgeler dışında, tarafların yetkili temsilcileri tarafından genel satış koşullarına uygun olarak hazırlanmış bulunmaları şartıyla, faks ve elektronik formdaki belgelerin de delil olarak kullanılabilir. İhtilaf halinde HUMK 287. maddesi gereğince KTM'nin defter ve belgeleri yegane delildir.

22. BİLDİRİMLER

Genel satış koşullarına bağlantılı olarak yapılacak veya verilecek tüm bildirimler, ticari ikamet adresine yapılır.

23. DENETİM

KTM, sözleşme süresince müşteri işyeri veya tesislerini incelemeye yetkilidir. Yine KTM'nin, sözleşme kapsamındaki hak ve alacakları denetlemek amacıyla yetki verdiği kişiler vasıtasıyla müşteriye gerekli soruları sorma hak ve yetkisi vardır. Bu denetlemeler, normal iş saatleri içerisinde yürütülecek ve müşterinin faaliyetlerine makul olmayan biçimde müdahaleden kaçınılacaktır.

24. UYGULANAN KANUN ve MAHKEME YERİ

Tarafların Onaylanmış Sipariş ve/veya Şartları'ndan doğan veya bağlantılı hakları ve yükümlülükleri kanunlar ihtilafı hükümlerine bakılmaksızın , Türkiye Cumhuriyeti Kanunları'na tabi olacak, bu kanunlara göre yorumlanacak ve uygulanacaktır. İhtilaf halinde İSTANBUL merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri münhasıran yetkili kabul edilmiştir.

25. GİZLİLİK

KTM ticari ilişkileri ile ilgili Müşteri'nin bilgilerini kayıt altına almakta ve gerekli hallerde bağlı olduğu grup ve onun bağlı firmalarına ve de yetkili mercilere bu bilgileri aktarma hakkına sahiptir.